Bilaga 1 – Underbiträdeslista (namngiven – visas vid godkännande och i tjänsten)

Version 1.2 · 19 oktober 2026

Listan gäller behandling av kundens data i Vinnra-appen. Den är en bilaga till personuppgiftsbiträdesavtalet. Den visas innan kunden godkänner avtalet och finns därefter i tjänsten. Den skickas på begäran till kontakt@vinnra.com. Den ingår inte i den offentliga webbsidan.

Ett **underbiträde** är ett företag som vi anlitar och som behandlar kundens personuppgifter åt oss. **Standardavtalsklausuler** är färdiga avtalsvillkor som EU-kommissionen har godkänt för överföring till länder utanför EU/EES. **EU–US Data Privacy Framework** är en ordning för överföring till amerikanska företag som har anslutit sig till den.

Underbiträden som vi anlitar direkt

Underbiträde	Vad de gör	Vilka uppgifter	Var uppgifterna behandlas	Överföring utanför EU/EES och stöd
Kinsta Inc., 8605 Santa Monica Blvd #92581, West Hollywood, CA 90069, USA (tjänsten Sevalla)	Driver appen, databasen, fillagringen och säkerhetskopiorna	All kunddata	Datacenter i Stockholm. Vissa uppgifter behandlas av Kinstas underbiträden enligt tabellen nedan	Standardavtalsklausuler (beslut (EU) 2021/914), modul 3, enligt Kinsta Inc. Data Processing Addendum avsnitt 7
Lettermint B.V., KvK 99337711, Zwolle, Nederländerna	Skickar fakturamejl och inloggningslänkar till demon. Ingen spårning: inga pixlar och ingen mätning av öppningar eller klick	Mottagarens e-postadress, mejlets innehåll, eventuell bilaga och leveransstatus. Meddelanden sparas i 28 dagar. Leveranshändelser sparas i högst 90 dagar. Säkerhetskopior raderas inom 14 dagar efter radering	Inom EU. Drift i Nederländerna, säkerhetskopior i Tyskland, leveransövervakning i Nederländerna	Inga överföringar av e-postdata utanför EU

AI-tjänst

Underbiträde	Vad de gör	Vilka uppgifter	Var	Överföring utanför EU/EES och stöd
Google Cloud (Vertex AI). Avtalspart: Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	AI-tolkning av kvitton och fakturor och förslag från AI-assistenten (modell Gemini). Inget bokförs utan att en användare godkänner det. Ingen webbsökning	Underlagets bild eller PDF som den är (kan innehålla namn, personnummer och vad som har köpts), användarens meddelanden till assistenten och en sammanfattning av hur företaget har bokfört.	EU multiregion (eu). Google tränar inte modeller på kundens data. Implicit cache är avstängd. Googles missbruksövervakning kan spara anrop som flaggas av säkerhetsfilter i upp till 90 dagar i samma region	Googles koncernbolag och supportleverantörer, bland annat i USA och Indien, kan få begränsad åtkomst vid underhåll och support. Stöd: EU–US Data Privacy Framework (Google LLC), annars standardavtalsklausulerna i Google Cloud Data Processing Addendum

Underbiträde	Vad de gör	Vilka uppgifter	Var	Överföring utanför EU/EES och stöd
	(Google Search-grounding) används	Personnummer tas bort ur filnamn, anteckningar och text, men inte ur bilden		

Googles egna underbiträden: cloud.google.com/terms/subprocessors. Google meddelar nya underbiträden minst 30 dagar i förväg (CDPA 11.4).

Kinstas underbiträden för Sevalla

Enligt Kinsta Inc. Subprocessor List, uppdaterad 23 september 2026. Vi har inget eget avtal med dessa företag.

Underbiträde	Vad de gör enligt Kinsta	Var enligt Kinsta
Cloudflare, Inc.	Säkerhet och prestanda (proxy framför appen)	Regionalt, med Cloudflare Data Localization Suite. Datacenter i hela världen
Google LLC / Google Ireland Limited	Drift och säkerhet	Det datacenter vi har valt (Stockholm). Analyskluster för IP-adresser och åtkomstloggar i USA
Oracle America, Inc.	Drift och säkerhet	Det datacenter vi har valt (Stockholm). Analyskluster i USA
Clickhouse, Inc.	Analys och lagring av loggar	USA
Intercom, Inc.	Kundsupport och kommunikation	USA
HubSpot, Inc.	Kundsupport och kommunikation	USA
Anthropic, PBC	AI-baserade verktyg och analys	USA och Irland
OpenAI OpCo, LLC / OpenAI Ireland Limited	AI-baserade verktyg och analys	USA och Irland

Kinsta anger inte om det är Google eller Oracle som driver datacentret i Stockholm.

E-postleverantörens egna underbiträden

Hela listan finns hos e-postleverantören. Leverantören meddelar nya underbiträden minst 30 dagar i förväg, och vi kan invända.

Ändringar i listan meddelas enligt punkt 7.2 och 7.3 i personuppgiftsbiträdesavtalet.